

1) Généralités

a) **Identité du Responsable de Traitement**

La Maison de la Noisette, dont le siège est situé au lieu dit Bégou, 47360 Lacépède, s'engage en sa qualité de responsable de traitement, à protéger la vie privée des personnes utilisant son site internet et la confidentialité des informations fournies.

b) **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle**

Les Données Personnelles sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Ces informations comprennent notamment votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse.

c) **Enregistrement de Données Personnelles lors de la création du compte**

Les données collectées (entre autres : nom, adresse, adresse e-mail...) sont nécessaires au traitement et à la gestion de vos commandes de produits en ligne.
Sur notre site internet, vous avez la possibilité de créer un compte client protégé par un mot de passe, via lequel vous avez accès à tout moment aux Données Personnelles que nous avons enregistrées. Vous avez également la possibilité de gérer vos données enregistrées dans votre compte client (les modifier, les corriger, les supprimer) et paramétrer les consentements accordés.

2) FINALITÉS DES TRAITEMENTS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET DESTONATAIRE DES DONNEES TRAITÉES

Dans le cadre du traitement de votre commande, nous faisons appel à différents prestataires affectés aux services suivants :

a) **Services de transport et de livraison**

Les données suivantes peuvent, aux fins de livraison des marchandises commandées, être transmises à La Poste ou autre service de transport : prénom, nom, adresse postale, numéro de téléphone.

b) **Services de paiement**

Vos données peuvent être communiquées à nos prestataires de services de paiement afin d'enregistrer votre paiement et facturer les articles de votre commande. La Maison de la Noisette travaille avec Paybox, pour un paiement en ligne sécurisé.

3) DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos Données Personnelles renseignées lors de la création de votre compte demeurent accessibles par vous comme par nous jusqu'à la suppression par vos soins dudit compte.

Vos données personnelles peuvent faire l'objet d'un archivage intermédiaire, notamment dans le cadre de factures que l'entreprise est légalement tenue de conserver pour une période de 10 ans.
En cas de litige, nous pouvons conserver l'accès aux données personnelles pendant toute la durée de la procédure.

4) SÉCURITÉ

Seul le personnel de la Maison de la Noisette a accès aux Données Personnelles enregistrées sur son site.

5) VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNES CONCERNÉES

À tout moment, vous pouvez faire modifier, compléter, effacer (sauf dérogation légale) vos Données Personnelles. Vous pouvez également faire exercer votre droit de portabilité des données (demander leurs transferts vers un tiers) ou faire valoir votre droit d'opposition ou de limitation de leur utilisation.

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits en écrivant à :

La Maison de la Noisette, Bégou, 47360 Lacépède

Ou par mail : contact@lamaisondelanoisette